

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con Postalmarket per i prodotti Oresteluchetta S.r.l., senza alcuna penalità e senza l'obbligo di specificarne il motivo, come indicato nel Codice del Consumo, entro quattordici (14) giorni solari, decorrenti dal giorno della transazione effettuata su Postalmarket.it: Il rimborso sarà pari al prezzo d'acquisto del prodotto, mentre i costi di restituzione saranno a carico del consumatore.

È obbligatorio verificare l'integrità degli articoli ordinati entro e non oltre 7 giorni dalla consegna e segnalare tempestivamente a Postalmarket Srl qualunque difformità entro tale termine; dall'ottavo al quattordicesimo giorno sarà comunque possibile effettuare il reso della merce non conforme, ma i costi di restituzione saranno a carico del consumatore.

Il Diritto di Recesso, oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte precedentemente, si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- i prodotti non devono essere stati montati, utilizzati o danneggiati;
- i prodotti devono essere restituiti completi di tutte le loro componenti;
- i prodotti devono essere restituiti nel loro imballaggio originale;
- i prodotti resi devono essere inviati a Oresteluchetta S.r.l. in una sola spedizione. Oresteluchetta S.r.l., infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, Oresteluchetta S.r.l. previo controllo della merce resa, Postalmarket provvederà a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti. Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, 14 giorni dalla data in cui Oresteluchetta S.r.l. è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate.

Per fare il reso:

1. Accedi (da App o da Sito) al tuo Account Postalmarket

Seleziona la voce Ordini > visualizza i dettagli del tuo ordine> seleziona l'opzione resi /sostituzioni > seleziona i prodotti da rendere e indica le tue motivazioni > conferma l'invio

2. Attendi l'approvazione o il rifiuto della tua richiesta

3. Segui le indicazioni ricevute